

Garantiebestimmungen für individuell konfigurierte Rechner und Server

1. Allgemeines

LOGO EDV-Systeme GmbH gewährleistet, dass von uns zusammengebaute PC-Komplettsysteme für die Dauer der vereinbarten Garantiezeit frei von Fehlern in Material und Verarbeitung sind.

Diese Garantie tritt neben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden gegenüber uns als Verkäufer und schränkt diese nicht ein.

2. Garantie

LOGO EDV-Systeme GmbH behebt unentgeltlich Mängel, die auf einem Material- und / oder Verarbeitungsfehler beruhen, wenn uns das defekte Gerät innerhalb der vereinbarten Garantiezeit in unseren Geschäftsräumen mit einer Fehlerbeschreibung und dem Kaufbeleg zur Reparatur zur Verfügung gestellt wird.

LOGO EDV-Systeme GmbH entscheidet nach eigenem Ermessen über die Maßnahmen zur Behebung des Mangels. Die Reparatur von Teilen erfolgt in der Regel auf einer Austauschbasis mit einem gleichwertigen, aber nicht notwendig typgleichen Produkt, wobei es sich entweder um ein neues oder um ein überholtes Produkt handelt, das einem Neuprodukt funktional entspricht.

In Ausnahmefällen ist die Reparatur einer defekten Komponente durch den Hersteller notwendig und muss abgewartet werden. Zur Überbrückung der Verzögerung stellen wir in Absprache eine Leihkomponente zur Verfügung, die bei Eintreffen des reparierten Defektteils von uns unentgeltlich wieder ausgetauscht wird. Das Komplettsystem ist uns dafür erneut zur Verfügung zu stellen.

Die Garantie hinsichtlich der reparierten oder ersetzten Teile wird für die verbleibende Zeit der Garantiedauer übernommen. Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in unser Eigentum über, die Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.

Die Entfernung von Aufklebern oder das Unkenntlichmachen der darauf befindlichen Informationen führt zum Garantieverlust.

Von der Garantie ausgenommen sind insbesondere Mängel bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- a) betriebsbedingte normale Abnutzung und üblichen Verschleiß
- b) Unfall / Transportschäden, missbräuchlichen oder unsachgemäßen Betrieb
- c) Betrieb mit falscher Stromart oder Spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannung
- d) Feuchtigkeit aller Art
- e) falsche oder fehlerhafte Programme, Software und/oder Verarbeitungsdaten
- f) Computerviren
- g) Neukonfiguration des gelieferten Komplettsystems
- h) Festlegung oder Neukonfiguration von Kennwörtern
- i) unsachgemäße Eingriffe in die Ware während der Garantiezeit durch nicht von uns autorisierte Dritte

LOGO EDV • Systeme GmbH
Geschäftsführer: Andreas Buchholz
Holtener Straße 96 · 24105 Kiel

Telefon (0431) 24 85 50
Telefax (0431) 24 85 550

Amtsgericht Kiel
Hrg 4899

USt.-IdNr. DE 19 74 55 818
Finanzamt-Nr. 21 19

Bankverbindung:
Kreissparkasse Harburg-Buxtehude
BLZ 207 500 00
Kto. 401 60 10

es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.



3. Software

Für in das Komplettsystem eingebundene Software erstreckt sich unsere Garantie nur auf die korrekte Erstinstallation und Neulieferung eines defekten Datenträgers.

4. Daten und Datensicherung

Die Datensicherung und der sonstige Schutz der Daten sind nicht Teil der Garantieleistung.

Es obliegt dem Kunden, die auf dem Rechner vorhandenen Daten laufend und vor Übergabe des Defektrechners an uns gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern und die Daten nach Rückerhalt wieder aufzuspielen.

5. Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche, die im Zusammenhang mit der Abwicklung von Garantiereparaturen entstehen, sind ausdrücklich ausgeschlossen; insbesondere jede Haftung für Datenverlust und entgangenen Gewinn des Kunden.

LOGO EDV-Systeme GmbH haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Logo EDV-Systeme GmbH nicht, es sei denn für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Ansprüche auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes oder für Schäden, die aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstehen, sofern ein kaufmännisches Fixgeschäft vereinbart wurde. Die Haftung bei einfach fahrlässigen Pflichtverletzungen von wesentlichen Vertragspflichten ist auf typischerweise vorhersehbare Schäden beschränkt.

LOGO EDV • Systeme GmbH
Geschäftsführer: Andreas Buchholz
Holtenauer Straße 96 . 24105 Kiel

Telefon (0431) 24 85 50
Telefax (0431) 24 85 550

Amtsgericht Kiel
Hrg 4899

USt.-IdNr. DE 19 74 55 818
Finanzamt-Nr. 21 19

Bankverbindung:
Kreissparkasse Harburg-Buxtehude
BLZ 207 500 00
Kto. 401 60 10